



## Algemene Informatie En Voorwaarden Gezinspraktijk ZoWijs

- Tijdens de duur van de hulpverlening zijn de Algemene Voorwaarden van Gezinspraktijk ZoWijs van toepassing.
- Marlies van der Veen is aangesloten bij de Algemene Beroepsvereniging voor Counselling (ABvC), onder registratienummer 118191. Ook heeft zij zich aangesloten van de collectieve beroepsaansprakelijkheidsverzekering van de ABvC. Daarnaast is zij aangesloten als Registertherapeut bij het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ).
- Anne Elverdink is geregistreerd Basis Orthopedagoog bij de Nederlandse Vereniging van pedagogen en Onderwijskundigen (NVO), onder registratienummer 21489. Ook heeft zij zich aangesloten bij de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van het OrthopedagogenCollectief. Daarnaast is zij geregistreerd pedagoog bij de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ).
- De kwaliteitsborging, gedragscode en klachtenreglement van de ABvC en de NVO zijn van toepassing.
- De counselling/begeleiding zal bestaan uit één “intakegesprek”, eventueel gevolgd door “vervolggesprekken”. Deze gesprekken duren ongeveer een uur en worden hierna “sessies” genoemd.
- De sessies zullen plaatsvinden op het praktijkadres van Gezinspraktijk ZoWijs of thuis bij de cliënt of op een ander afgesproken adres, bijvoorbeeld de school van de cliënt.
- Er wordt niet met een vaststaand aantal sessies gewerkt. Het aantal sessies wordt op iedere cliënt persoonlijk afgestemd.
- Tijdens de sessies wordt gewerkt volgens de gangbare methodieken van counselling en wordt zo veel mogelijk gebruik gemaakt van wetenschappelijk onderbouwde psychologische en pedagogische interventies.
- Een bericht van verhindering door of namens de cliënt dient de hulpverlener tijdig, uiterlijk vierentwintig uur voor de betreffende sessie, te bereiken.
- Na wegblijven van de cliënt op een sessie zonder bericht van verhindering, of niet tijdig afzeggen van een sessie, heeft de hulpverlener het recht om de betreffende sessie alsnog aan cliënt in rekening te brengen.
- Indien de hulpverlener verhinderd is zal deze de cliënt tijdig, uiterlijk een uur vóór betreffende sessie, hiervan in kennis stellen. Bij overmacht kan de hulpverlener niet aansprakelijk worden gesteld voor kosten of andere zaken van de cliënt ten aanzien van de betreffende sessie.
- Bij niet verhinderd zijn van de hulpverlener zal deze gedurende de afgesproken tijd van de sessie aanwezig zijn, ook al komt de cliënt niet.
- De kosten voor een sessie bedragen € 69,- (Zegge: negenenzestig euro). Een intakegesprek bedraagt € 39,- (Zegge: negenendertig euro). Gezinspraktijk ZoWijs is vrijgesteld van BTW.
- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Iedere eerste week van de nieuwe maand wordt de factuur voor de hulpverlening van de afgelopen maand verstuurd.
- Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- De cliënt mag de hulpverlening te alle tijde stop zetten. Openstaande bedragen voortvloeiend uit de gevoerde sessies zijn direct opeisbaar.
- De hulpverlener dient alle informatie die hij uit hoofde van de uitoefening van zijn beroep direct, indirect of uit enig andere bron heeft ontvangen als vertrouwelijk te beschouwen.
- De cliënt heeft op zijn verzoek inzage in zijn dossier, voor zover het informatie betreft aangaande de cliënt zelf.
- Bij geschil overleggen de partijen. Wanneer zij niet tot overeenstemming komen kan de cliënt de klachtencommissie van de ABvC of NVO inschakelen.